

CONDITIONS D'UTILISATION DE WOEZON.COM

ACCESSIBILITE

AYRIS GROUP reconnaît l'importance de vous fournir un site accessible et facile d'utilisation. Nous allons révolutionner le monde de la location en regroupant sur une seule plateforme des services que vous recherchez; notre but est de vous aider à les avoir de la meilleure manière qui soit.

Nous serons aussi très heureux de recevoir vos commentaires sur nos services et la façon dont on vous les offre, si vous souhaitez nous donner votre avis sur l'utilisation du site, nous vous remercions pour le temps que vous nous accorderez. Merci d'envoyer vos commentaires à : info@woezon.com

Conditions de prépaiement

Le prépaiement signifie que vous avez payé votre location par anticipation au moment de la réservation.

Si vous avez prépayé votre location, ce prépayé est soumis aux présentes Conditions Générales (ci-après les « Conditions »). Si vous n'acceptez pas ces Conditions, vous avez la possibilité d'annuler votre réservation conformément aux dispositions de l'article 5 ci-dessous.

1. Toute promotion ponctuelle pourrait être appliquée sous réserve, les tarifs prépayés ne peuvent faire l'objet d'une remise, ni être cumulés avec une autre offre promotionnelle. La confirmation de prépaiement ne peut être cédée à un tiers; le titulaire de la carte bancaire utilisée pour le prépaiement peut bénéficier des tarifs prépayés.
2. Le tarif exclut tout frais supplémentaire qui ne serait pas expressément mentionné comme inclus dans la confirmation de réservation avec prépaiement ainsi que toutes les prestations optionnelles additionnelles qui restent à la charge du client. Une caution sera prélevée sur votre carte de crédit ayant servi à la réservation, le montant sera indiqué sur votre facture lors.
3. Une franchise non rachetable peut être appliquée si le véhicule est volé ou endommagé, pour quelque raison que ce soit.
4. Une modification de la réservation peut être effectuée sans frais supplémentaires jusqu'à 48 heures avant la date de début de la location, en utilisant le même mode de réservation que celui ayant servi à votre réservation. La modification de votre réservation peut changer le tarif de la location et peut nécessiter l'édition d'une nouvelle confirmation de réservation.
5. Une annulation de votre réservation peut également s'opérer depuis l'interface de gestion de votre réservation à l'aide des identifiants qui vous auront été fournis.

Les réservations qui sont annulées à la date de la location ou moins de 48 heures avant la prise du véhicule seront remboursées intégralement déduction faite d'une pénalité de 20 Euros (ce montant sera facturé soit dans la devise locale, soit dans la devise de facturation de votre carte et, le cas échéant, au taux de change applicable au moment de la transaction), une confirmation d'annulation vous sera adressée.

Si Vous n'avez pas annulé votre réservation et si vous ne venez pas au comptoir retirer le véhicule, le montant prépayé vous sera remboursé déduction faite d'une pénalité de non présentation de 150 Euros net (ce montant sera facturé soit dans la devise locale, soit dans la devise de facturation de votre carte et, le cas échéant, au taux de change applicable au moment de la transaction).

6. A défaut de modification de votre réservation conformément à l'article 4, aucun remboursement ne sera dû pour les jours non utilisés de location en cas de résiliation anticipée de la location (à savoir si le client restitue le véhicule avant la fin de la période de location prévue) en cas de retard dans la réception du véhicule (à savoir si le client ne prend pas le véhicule à la date de début de la location) ou en cas d'une annulation faite après le jour de départ de la location.

7. Toute location est soumise aux conditions générales du contrat de location de WOEZON.COM en vigueur dans le pays de la location au moment de la conclusion dudit contrat de location. L'âge minimum et les conditions requises à la conduite d'un véhicule peuvent varier selon les pays et les catégories de véhicules. Pour plus d'information, veuillez vous assurer que vous avez l'âge minimum pour conduire dans le pays de destination.

8. Les préférences en matière de marque ou modèle dépendent de la disponibilité au moment de la location.

9. La durée de location est calculée par tranches de 24 heures, commençant à la prise du véhicule. Si le véhicule est conservé plus longtemps que la durée prévue, des journées de location supplémentaires seront facturées, au tarif public en vigueur, après un délai de grâce de 30 minutes.

10. Tout conducteur est avisé que toute information est donnée volontairement pour permettre la prestation du service et sera stockée dans une base de données informatisée, que le client peut consulter à tout moment pour lui permettre de vérifier et de faire rectifier ses données personnelles sur simple demande à l'adresse info@woezon.com.

11. Les présentes conditions de prépaiement sont soumises au droit français et sont accessibles sur www.woezon.com; Le droit français est donc pleinement applicable.

CONDITIONS GENERALES DE LA RÉSERVATION EN LIGNE

Les présentes conditions de réservation en ligne sont applicables à compter du 01 juin 2019.

Nous vous remercions de bien vouloir prendre connaissance des présentes Conditions Générales de réservation. Vous serez invités à confirmer que vous avez lu et compris ces dernières en tant que partie intégrante des Conditions Générales avant la finalisation de votre réservation.

A. Étapes de la réservation en ligne

Voici les étapes principales à suivre pour faire une réservation de voiture en ligne :

i. Etape 1 : Recherche

Saisissez vos critères de location sur le formulaire de réservation en ligne incluant le choix des dates, l'agence de location et le véhicule.

ii. Etape 2 : Choix du véhicule

En fonction des critères que vous nous aurez communiqués, woezon.com vous fournira plusieurs offres possibles correspondant à votre demande.

Une offre se définit par : - un service qui inclut une catégorie de véhicule disponible pour la durée choisie avec les options demandées - un prix qui sera prépayé en ligne par carte bancaire.

Vous pourrez alors sélectionner l'offre qui correspond le mieux à vos attentes.

iii. Etape 3 : Choix des options

Il vous sera alors possible de sélectionner des options ou des protections additionnelles en cliquant sur les icônes correspondantes. Le coût de chaque option et/ou protection complémentaire(s) que vous aurez sélectionnées s'ajoutera alors au prix final de votre location.

iv. Etape 4 : Réservation

Une fois que vous aurez complété votre réservation, il vous sera demandé de cliquer sur l'onglet « Réserver » pour réserver temporairement l'offre sélectionnée.

v. Etape 5 : Confirmation

Après avoir complété l'ensemble de vos détails personnels, il vous sera demandé de vérifier votre récapitulatif de réservation et de donner votre accord. Pour se faire, vous serez invité à prendre connaissance des Conditions Générales de Location applicables à votre location. Une fois ces

Conditions acceptées, il vous sera alors possible de finaliser votre réservation en prépayant après avoir cliqué sur l'onglet « SUIVANT ».

vi. Etape 6 : Confirmation de réservation par woezon.com

A l'issue de la procédure de réservation, vous serez redirigé vers une page "confirmation de réservation" sur laquelle sera souligné le numéro de réservation. Vous recevrez également un courrier électronique de confirmation de réservation contenant tous les détails de votre réservation.

B. Détails de réservation

Date de réservation :

Nous acceptons des réservations jusqu'à 48 heures avant la prise du véhicule.

Vous pouvez effectuer votre réservation jusqu'à 12 mois à l'avance.

Durée minimum de location :

La durée minimum de location est de 1 jour (hormis dans le cadre de l'offre « Location à l'heure »). 1 jour correspond à 24 heures. Dans ces 24 heures sont inclus le temps pour la prise et le retour du véhicule en agence. - Les locations de moins de 24 heures sont facturées au prix d'une journée entière sauf autres services spécifiques. Certains vouchers ou promotions nécessitent une période minimum obligatoire plus longue. Merci de vous référer aux conditions générales de l'offre ou du voucher en question.

Durée maximum de location :

Vous pouvez louer votre véhicule pour une durée maximale de 12 mois.

C. Tarifs

Votre devis de location de voiture woezon.com comprend toutes les charges correspondant à vos critères de réservation.

Ce devis inclus généralement les éléments suivants :

- La TVA ou taxe locale;
- Le kilométrage limité à 200 km par jour de location
- La Responsabilité Civile ;

Les tarifs sont garantis pour la location associée à la réservation confirmée et récapitulés dans le courrier électronique de réservation.

Des charges additionnelles à votre location de base peuvent être incluses :

- Des équipements optionnels choisis au moment de la réservation.
- L'option Plein d'Essence : dans certains pays vous avez la possibilité de prépayer le plein d'essence au retour de votre véhicule de location.

D. Paiement / Carte de crédit

"Paiement en ligne" (tarif prépayé lors de la réservation)

Tous les paiements par Carte de Crédit sont autorisés lors de la réservation dans le cas d'un tarif prépayé.

Avertissement : le payeur (c'est-à-dire le détenteur de carte de crédit) pour la réservation prépayée doit être le conducteur principal mentionné sur le contrat de location.

Le paiement peut se faire avec une carte bancaire autorisant les réservations en ligne.

E. Conditions à remplir pour louer : Documentation et âge limite

Concernant les informations sur l'âge limite, le permis de conduire et les documents demandés lors d'une location, merci de vous conformer à la législation de votre pays de destination.

F. Modifier / Annuler une réservation

a) Modification

Vous pouvez modifier votre réservation, gratuitement, sous réserve que vous informiez woezon.com **au moins 48 heures avant** le début du jour de la location.

Vous reconnaissez à cet égard que de nouveaux prix de location peuvent s'appliquer si vous modifiez votre réservation et que vous devriez toujours utiliser le même canal de communication que celui que vous avez utilisé lors de la première réservation du véhicule pour modifier votre réservation.

b) Annulation

Si vous avez prépayé votre réservation en ligne, veuillez-vous référer aux conditions de prépaiement au point 5.

G. Garantie de la réservation

L'agence woezon.com de prise en charge du véhicule est tenue de fournir un véhicule de la catégorie spécifiée dans la réservation selon les modalités suivantes. Si ce n'est pas possible, une solution sera proposée sans coût supplémentaire dans l'heure suivant votre arrivée.

G.1 Les coordonnées sont fournies

Si, au moment de la réservation, vous avez spécifié les coordonnées de votre carte de paiement ainsi que votre identifiant woezon.com (Driver ID), l'agence s'engage à vous fournir votre catégorie de véhicule jusqu'à son horaire de fermeture. Au-delà de cette limite, si vous ne vous êtes pas présenté, des frais de non présentation ("No show") seront appliqués - cf. article G.3).

G.2 Cas des vols et trains

Dans les aéroports et gares, la réservation est garantie jusqu'à 2 heures après l'heure d'arrivée spécifiée dans la réservation précisant le numéro de vol ou de train. En cas de retard du vol ou train, nous servons jusqu'à 2 heures après l'heure d'arrivée réelle. Si nous devons dépasser nos horaires d'ouverture normaux, nous serions alors en mesure d'appliquer un surcoût.

G.3. Non présentation à la prise en charge du véhicule (« No show »)

Si vous n'avez pas annulé votre réservation et que vous ne vous présentez pas en agence pour retirer le Véhicule (à la date et l'heure de début mentionnées dans votre courrier électronique de confirmation de réservation) woezon.com vous débitera dans la monnaie du pays de location (un taux de change sera induit) d'une somme équivalente à 150,00€.

G.4. Incapacité à délivrer la catégorie de véhicule pendant la période garantie

Si nous ne pouvons vous garantir la délivrance d'un véhicule de la catégorie réservée, nous vous proposerions :

- un surclassement sans frais ; OU
- un déclassement au prix correspondant au véhicule attribué.

Pour les cas où ces 2 alternatives ne seraient acceptables et qu'aucun véhicule de la catégorie réservée ne serait disponible pendant l'heure qui suit l'heure de départ prévue, nous vous proposerions un remboursement intégral de votre réservation.

H. Force majeure

Aucune partie ne sera responsable de ses performances dans les cas de force majeure, tels que définis par les autorités de régulation, qui empêchent la partie de tenir ses obligations.

Ainsi, dans le cas de :

- Réservation avec prépaiement : la transaction sera annulée et l'agence remboursera la somme perçue. L'agence ne sera tenue à aucune obligation conformément au remboursement.

I. Loi Applicable - Juridiction compétente

Les présentes Conditions de prépaiement sont soumises au droit français et sont accessibles sur www.woezon.com, le droit français est donc pleinement applicable.

J. Protection des Données personnelles

Voir notre onglet sur la politique de confidentialité.

K. Demande d'informations complémentaires

Si vous avez besoin d'informations complémentaires concernant votre réservation ou pour la prise de votre véhicule en agence, merci de nous contacter directement par nos canaux de communications électroniques.